

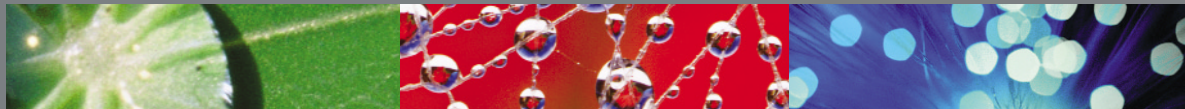
Internet Services

dbc digital business creators gmbh
Hammer Landstraße 89
41460 Neuss

Tel: 02131.66 39-0
Fax: 02131.66 39-244

www.dbc-gmbh.com
info@dbc-gmbh.com

Als seit über 10 Jahren bestehende Agentur und erfahrener IT-Dienstleister übernehmen wir für Sie alle Leistungen rund um die Themen Content Management, technischer Betrieb und grafische Gestaltung Ihres Internetauftrittes. Durch die Konzentration auf einen zentralen Dienstleister für alle drei Themen entfällt die aufwändige und oftmals mit Informationsverlusten verbundene Koordination verschiedener Dienstleister durch Ihr Unternehmen. Zudem entstehen für Sie geringere laufende Kosten, die aufgrund unserer Mietmodelle für verschiedene Leistungen noch weiter reduziert werden und somit den kostengünstigen Einstieg in einen professionell gestalteten Internetauftritt ermöglichen. Unsere Kundenhotline trägt dazu bei, Ihre Mitarbeiter beim Umgang mit Ihrem Internetauftritt zu entlasten und zu beraten, wodurch erfahrungsgemäß eine Akzeptanzsteigerung erreicht wird.



Referenzen

Cognis
DSGV
120 Sparkassen
NORD/LB
Schott Glas
Henkel KGaA
O₂
Varta
Deutsche Renault
Johnson & Johnson

Content Management

Content Management Systeme dienen der effizienten Bereitstellung eines hohen Informationsgehaltes und einer ständigen Aktualität der Informationen eines Webauftrittes. In diesem Bereich greifen wir auf langjährige Erfahrungen im Umgang mit verschiedenen CMS und in der Entwicklung eines eigenen CMS zurück. Mit der Unterstützung Ihrer Redakteure durch unsere kompetente Benutzer-Hotline steigern wir die Systemakzeptanz in Ihrem Haus.

Technik

Der Betrieb der technologischen Basis eines Webauftrittes erfordert viel Know-How. Die Bereitstellung der benötigten Systeminfrastruktur durch einen professionellen Dienstleister ermöglicht die Reduzierung der Betriebskosten bei gleichzeitig hoher Verfügbarkeit des Gesamtsystems. Hierzu betreiben wir ein eigenes Rechenzentrum, welches die für Ihren Internetauftritt benötigten Systeme administriert und betreut sowie mögliche Fehler umgehend behebt.

Design

Die optische Gestaltung Ihres Internetauftrittes soll den Benutzer ansprechen, der Umgang mit Ihrer Website soll ihm Spaß machen. Dies bedeutet, dass sowohl das Layout Ihres Auftrittes als auch seine Funktionalitäten aus einem Guss sein müssen. Um diese komplexe Aufgabe zu erfüllen, steht Ihnen unser Design-Center gerne beratend zur Seite und setzt die zusammen mit Ihnen konzipierten grafischen Elemente und Funktionen um.

Auszeichnungen

2001
CMS Award der
NewMediaSales.com für
die beste Intranet Lösung

Durch das Outsourcing Ihres Webauftrittes zu einem zentralen Dienstleister profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- **Alles aus einer Hand bedeutet für Sie die Koordination nur eines Dienstleisters für alle Fragen ohne Leistungsverlust.**
- **Miete statt Kauf bedeutet für Sie keine langfristigen Investitionen einzugehen, eine hohe Verfügbarkeit zu erhalten, kein technisches Know How vorhalten zu müssen und geringere laufende Kosten zu kalkulieren.**
- **Professionelle Unterstützung bedeutet für Sie eine Entlastung Ihrer Mitarbeiter bei gleichzeitiger Akzeptanzsteigerung.**

Zusammenfassend bedeutet dies für Sie die Reduzierung der laufenden Kosten und damit die Überwindung der Einstiegshürde für die Nutzung eines professionellen, weiterentwickelten Internetauftrittes auf Basis eines CMS.

Historie Leistungsangebot der dbc

- 1992**
Gründung der berens/partner GmbH in Düsseldorf
- 1994**
Content Management System CIPS 1.0 in Eigenentwicklung
- 2000**
Fusion mit Adcore AB Schweden, CIPS 2.0, Aufbau des Standortes Neuss
- 2001**
Management Buy Out und Gründung der dbc gmbh in Neuss
- 2002**
CIPS Version 3.2



Unsere Leistungen orientieren sich an Ihren Bedürfnissen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen unser Basispaket an, mit dem Sie die Hürde beim Einstieg in einen professionellen Internetauftritt nehmen. Alle Module können Sie gerne auch einzeln bestellen:

CMS Erfahrung

Entwicklung des eigenen CMS CIPS (Configurable Information and Publishing System) seit 1994

Betrieb / Unterstützung für:
Gauss VIP 8
divine Participant Server
divine Content Server
INTERWOVEN Teamsite
Macromedia Spectra

CMS- und Servermiete

Zur Vermeidung langfristiger Investitionen bei gleichzeitig reduzierten laufenden Kosten bieten wir Ihnen an:

- **Hosting Ihres oder Miete unseres CMS**
- **Miete aller Hard- und Softwarekomponenten für den Betrieb und die sichere Nutzung des CMS**
- **Wartung und Pflege der einzelnen Komponenten**

Betrieb

Um eine hohe Verfügbarkeit des technischen Gesamtsystems sicherzustellen leisten wir für Sie:

- **Administration des Gesamtsystems und Ihrer Domains**
- **Pflege der Systeme und Fehlerbehebung**
- **Reporting in individuellen Abständen**
- **Eskalationsmanagement**

Support und Hotline

Wir entlasten Ihre Mitarbeiter bei der redaktionellen Bearbeitung durch:

- **Bereitstellen einer mehrsprachigen Benutzer-Hotline für Endanwender und Redakteure**
- **Einsatz unseres Ticketsystems zur lückenlosen Anfrage- und Auftragsverfolgung**

Optional unterstützen wir Sie gerne auch bei weiteren Fragestellungen und Aufgaben rund um Ihren Webauftritt. Hierfür besteht die Möglichkeit folgende Module zu ordern:

Webmarketing

Die Steigerung der Wettbewerbsposition Ihres Webauftrittes unterstützen wir durch:

- **Akzeptanzprüfung Ihres Webauftrittes**
- **Suchmaschineneinträge**
- **Wettbewerbsbeobachtungen**
- **Steuerung der Markenführung im Netz**

Design und Gestaltung

Zur Optimierung der visuellen Gestaltung Ihres Webauftrittes bieten wir Ihnen folgende Leistungen an:

- **Entwicklung und Realisierung eines Designkonzeptes**
- **Usability Checks und Engineering**
- **Erstellung grafischer Elemente**

Services

Mit folgenden Dienstleistungen runden wir unser Service-Angebot für Sie ab:

- **Übernahme Ihrer Systeme, insbesondere Ihres CMS**
- **Beratung zur effizienten Nutzung des Mediums Internet**
- **Übernahme der Contentpflege**
- **Konzeption und Realisierung von Weiterentwicklungsprojekten**